

myBackCheck Guide du candidat

myBackCheck guide du candidat





Table des matières

Ouvrir un compte myBackCheck pour particuliers (nouveaux utilisateurs).....	3
Accepter l'invitation à la vérification du casier judiciaire	5
Remplissez les formulaires en ligne	6
Vérification d'identité électronique.....	11
Support.....	12

Ouvrir un compte myBackCheck pour particuliers (nouveaux utilisateurs)

Pour que la vérification demandée par APEXA soit liée à votre nouveau compte myBackCheck, vous aurez besoin d'accéder au lien qui se trouve dans le courriel d'invitation provenant de requests@mybackcheck.com:

1. Veuillez remplir le formulaire d'enregistrement en suivant les instructions à l'écran. Si vous avez déjà un compte, veuillez sélectionner « Enregistrez-vous maintenant ». Dans la page d'accueil (<https://mybackcheck.com/Public/Login.aspx>), entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous trouverez votre nouvelle invitation dans votre boîte de réception.

myBackCheck.com

Commandez • Conservez • Gérez & Partagez vos vérifications d'antécédents

| À propos | Foire aux questions | Contactez-nous | English

Page d'accueil

Enregistrement d'un compte pour Individus

Bienvenue sur myBackCheck.com! Le formulaire ci-dessous vous permettra de créer un compte personnel avec nous. Tous les champs marqués d'une * sont obligatoires. Si vous avez des questions sur notre site Internet ou sur nos services, merci de vous référer à la [FAQ](#) ou [contactez-nous](#).

Préférences générales

Langue

Français

Coordonnées

Prénom *

Nom de famille *

Province *

[Choisir]

Date de naissance (AAAA/MM/JJ) *

Adresse courriel * ?

Vérifier l'adresse courriel *

Téléphone (avec l'indicatif régional) *

Numéro de poste de jour

Choisir un nom d'utilisateur * ?

Pour votre sécurité, assurez-vous de choisir un mot de passe qui contient au moins 8 caractères, y compris 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial, et n'utilisez pas le même caractère deux fois de suite.

Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

Commencer

- 1 Créez un compte.
Entrez un nom d'utilisateur, un mot de passe et quelques questions de sécurité pour créer votre compte personnel.
- 2 Vérifiez votre adresse courriel.
Nous vous enverrons un courriel avec un lien pour activer votre compte (pour des raisons de sécurité).
- 3 Connectez-vous et effectuez votre vérification.
Une fois connecté, vous pourrez afficher et accepter les invitations pour effectuer une Vérification de votre Casier Judiciaire ou en commander un pour vous-même.

Vous possédez déjà un compte d'utilisateur?

[Enregistrez-vous maintenant](#)

Les champs obligatoires seront marqués d'un astérisque (*).

À la fin du processus, cliquez sur **Enregistrement**, à la partie inférieure de la page.

Questions de sécurité ?

Qui était votre héros de jeunesse ?

Quel était le nom de votre école secondaire ?

Quelle est votre chanson préférée ?

Quel est votre sport préféré ?

Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?

Enregistrement

2. Un lien d'activation sera envoyé à l'adresse courriel indiquée. Sélectionnez-le et entrez vos identifiants de connexion pour activer votre compte.

myBackCheck.com

Commandez · Conservez · Gérez & Partagez vos
vérifications d'antécédents

| [À propos](#) | [Foire aux questions](#) | [Contactez-nous](#)

Page d'accueil

Enregistrement réussi! La prochaine étape est d'activer votre compte.

Veuillez vérifier votre boîte courriel pour valider votre adresse courriel et activer votre compte

Note : Vous n'avez pas encore soumis votre demande de vérification.

Le lien d'activation expirera après 72 heures. Si vous avez attendu trop longtemps, ne retournez pas à la page d'accueil. Visitez le www.mybackcheck.com et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour demander qu'un lien de réinitialisation soit envoyé à l'adresse courriel inscrite à votre dossier.

3. Une fois que votre compte aura été activé, vous pourrez ouvrir une session sur myBackCheck, accepter votre invitation et suivre les étapes requises en ligne (voir les instructions ci-dessous).

Accepter l'invitation à la vérification du casier judiciaire

1. Une fois que vous aurez ouvert une session, sélectionnez la **Boîte de réception**. (Vous devriez voir une notification vous informant que vous avez un message non lu.)
2. Cliquez sur le message provenant de **APEXA (Operational)**.
3. Cliquez sur **Accepter et continuer**.

myBackCheck.com

Commandez • Conservez • Gérez & Partagez vos vérifications d'antécédents

Bienvenue: John SMITH | Déconnexion

| À propos

| Foire aux questions

| Contactez-nous

monCompte

Boîte de réception 

Invitations

Résultats consultés présentement: Tout (1) | [Nouveau \(1\)](#)

Cliquez sur le nom de l'organisation ci-dessous pour voir les détails de votre invitation.

DE	SUJET	STATUT	DATE
BackCheck Sales Demo	Paye par Org:Verification accrue des renseignements de la police	Nouveau	2021-02-04

Paye par Org:Verification accrue des renseignements de la police

BackCheck Sales Demo, ABC Company exige que vous effectuez les vérifications énumérées ci-dessous afin de vous conformer à leurs exigences de Paye par Org:Verification accrue des renseignements de la police. Veuillez cliquer sur "Accepter & Continuer" au bas de la page afin de procéder.

Vérifications requises

QTÉ	SERVICE REQUIS	DÉTAILS
1	Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale	Ajouter à votre compte.

4. Un message confirmant que vous avez accepté l'invitation s'affichera. Cliquez sur **Retourner à mon compte** ou sur l'onglet **monCompte** pour commencer la vérification des antécédents.
5. Un message d'invitation s'affichera. Sélectionnez **Continuez** pour commencer à remplir les quatre formulaires en ligne.

myBackCheck.com

Commandez • Conservez • Gérez & Partagez vos vérifications d'antécédents

Bienvenue: John SMITH | Déconnexion

| À propos

| Foire aux questions

| Contactez-nous

| English

monCompte

Boîte de réception

Compte

[Modifier votre profil](#)

[Modifier vos questions de sécurité](#)

[Modifier votre mot de passe](#)

[Historique d'achat](#)

Bienvenue John SMITH

Dernière connexion: 2021-02-04

Appuyez sur Continuer pour soumettre vos informations

SERVICE	STATUT	DATE D'ACHÈVEMENT	ORGANISATION REQUÉRANTE
 Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale	Exige une action		BackCheck Sales Demo

Remplissez les formulaires en ligne

Remplissez les champs obligatoires (marqués d'un *) et cliquez sur **Sauvegarder et continuer** à la partie inférieure de chaque page jusqu'à ce que vous ayez terminé les quatre étapes requises. Les pages suivants contiennent des aperçus des formulaires qu'il vous faudra remplir. Reportez-vous à la fin du guide pour obtenir de plus amples informations sur la **vérification d'identité**.

myBackCheck.com

Commandez • Conservez • Gérez & Partagez vos vérifications d'antécédents

Bienvenue: John SMITH | Déconnexion

| À propos

| Foire aux questions

| Contactez-nous

monCompte

Boîte de réception

Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale

Retourner à mon compte

Inscrivez vos renseignements d'identification

Étape 1 -

Afin de répondre aux exigences de Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale, vous devez fournir les renseignements personnels requis ci-dessous.

Identité et coordonnées

Prénom *	Autre prénom(s)
<input type="text" value="John"/>	<input type="text"/>
Nom de famille *	Nom(s) de jeune fille
<input type="text" value="SMITH"/>	<input type="text"/>

Pseudonymes et tout autre nom

Le cas échéant, énumérez tous les pseudonymes ou tout autre nom ci-dessous. Si vous avez des entrées multiples, merci d'utiliser des virgules pour séparer les informations (ex : Katherine, Kathy).

Prénom(s)	Autre prénom(s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom(s) de famille	
<input type="text"/>	

* Je n'ai pas d'autres noms de jeune filles, alias ou noms additionnels que ceux listés ci-dessus. Tous les noms légaux utilisés avant un changement de nom sont également énumérés dans les informations ci-dessus.

Renseignements personnels

Genre : *	Couleur des yeux *
<input type="radio"/> Féminin <input checked="" type="radio"/> Masculin	<input type="text" value="Noir"/>
Hauteur : pieds pouces *	
<input type="text" value="Impérial"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="11"/>	

Information de naissance

Date de naissance (AAAA/MM/JJ) *	Pays de naissance *
<input type="text" value="1975"/> <input type="text" value="janv."/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Canada"/>
Ville de naissance *	Province/État de naissance *
<input type="text" value="Vancouver"/>	<input type="text" value="Colombie-Britannique"/>

Confirmer les détails

- 1** Inscrivez vos renseignements d'identification
- 2** Déclaration des infractions criminelles
- 3** Révisez et acceptez
- 4** Vérifiez votre pièce d'identité

Information sur le domicile

Numéro d'appartement	Adresse de la rue *
<input type="text"/>	<input type="text" value="123 Main"/>
Ville *	Province *
<input type="text" value="Vancouver"/>	<input type="text" value="Colombie-Britannique"/>
Pays *	Code postal *
<input type="text" value="Canada"/>	<input type="text" value="X1X1X1"/>

Information précédente sur le domicile

Merci de soumettre les informations pour les adresses au Canada où vous avez résidé au cours des 5 dernières années en cliquant "+Ajoutez une adresse" une fois chaque information remplie.

Numéro d'appartement précédent	Nom de la rue précédente *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ville précédente *	Province précédente *
<input type="text"/>	<input type="text" value="[Choisir]"/>
Pays précédent *	Code postal précédent *
<input type="text" value="Canada"/>	<input type="text"/>

+ Ajoutez une adresse

Ancienne résidence

1, 1, Colombie-Britannique, Canada X1X1X1



Renseignements personnels facultatifs

Fournir votre Numéro d'Assurance Sociale est facultatif mais peut être utile pour trouver et vérifier votre dossier avec TransUnion. Notez bien que myBackCheck.com ne conserve pas cette information une fois que la vérification est réalisée.

Numéro d'assurance sociale

Sauvegarder et continuer à l'étape 2

Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale

Étape 2 -

Déclaration des infractions criminelles

Si vous avez des condamnations criminelles canadiennes à divulguer, merci de les fournir ci-dessous. Sinon, cliquez sur la case située au bas de la page et passez à l'étape 3.

Condamnations antérieures

Si vous avez des condamnations pénales ou fédérales au Canada pour adultes existantes pour lesquelles vous n'avez pas reçu un pardon/suspension du casier judiciaire veuillez fournir tous les détails ci-dessous. En inscrivant aucune information vous indiquez que vous n'avez jamais été reconnu coupable d'une infraction pénale pour adultes pour laquelle vous n'avez pas reçu un pardon/suspension du casier judiciaire.

Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur la déclaration de casier judiciaire et ce qui doit être divulgué.

Date de la condamnation (AAAA/MM)

Infraction condamnée

Lieu de la condamnation

Sanction/Disposition reçue

Ajoutez

- * En cochant cette case, je comprends qu'à défaut de fournir une divulgation complète et exacte peut conduire à des frais supplémentaires et/ou la prise des empreintes digitales à mon service de police local ou une compagnie de dactyloscopie accréditée, si l'historique de mes convictions est requis.

Ne pas sauvegarder, revenir à l'étape 1

Sauvegarder et continuer à l'étape 3

Retourner à mon compte

Confirmer les détails

1 Inscrivez vos renseignements d'identification

2 Déclaration des infractions criminelles

3 Révisez et acceptez

4 Vérifiez votre pièce d'identité

Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale

Révisez et acceptez

Étape 3 -

Veillez confirmer si l'information que vous avez fournie est correcte.

Détails

- Nom: John SMITH
- Autre(s) Nom(s): Non fourni
- Genre: Masculin
- Couleur des yeux: Noir
- Hauteur: 71 pouces/180 cms
- Né(e): 01 janvier 1975 - Vancouver, Colombie-Britannique, Canada

Résidence

- 123 MAIN, VANCOUVER, Colombie-Britannique, Canada X1X1X1

Ancienne résidence

- 1, 1, Colombie-Britannique, Canada X1X1X1

[Retourner à mon compte](#)

Confirmer les détails

- 1 Inscrivez vos renseignements d'identification
- 2 Déclaration des infractions criminelles
- 3 Révisez et acceptez
- 4 Vérifiez votre pièce d'identité

Consentement et conditions d'utilisation

[Voir en format PDF](#)

1. Modalités de service de myBackCheck.com :

INFORMATIONS GÉNÉRALES

La présente entente sur les modalités de service constitue l'entente intégrale conclue par Sterling Backcheck Canada Corp. (« myBackCheck.com », « nous ») avec la personne ayant recours à ses services (l'« utilisateur », « vous ») afin de régir l'utilisation de myBackCheck.com (le « service »). myBackCheck.com se réserve le droit de modifier les présentes modalités de temps à autre.

SERVICE OFFERT

Les services de vérification de casier judiciaire, de vérification de casier judiciaire et d'affaires judiciaires et de vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables offerts par myBackCheck.com constituent l'interface par laquelle la police communique le résultat de ses recherches dans le Centre d'information de la police canadienne (CIPC) et d'autres banques de données policières. Le CIPC est une banque de données entretenue par la Gendarmerie royale du Canada au nom de tous les organismes canadiens d'application de la loi et dans laquelle sont conservées les informations relatives aux accusations et aux condamnations provenant de l'ensemble des provinces et des territoires canadiens. L'accès à ces informations est réservé aux services de police canadiens autorisés.

myBackCheck.com transmet le résultat des recherches et les informations pertinentes à l'utilisateur et, s'il y a lieu, à l'organisation avant demandé à l'utilisateur de faire l'objet de

* J'accepte le consentement et les conditions d'utilisation décrites ci-dessus.

De plus je comprends que ne pas divulguer des informations complètes et exactes pourrait me disqualifier pour un emploi avec l'organisation requérante (le cas échéant).

[Ne pas sauvegarder, revenir à l'étape 2](#)[Sauvegarder & continuer à l'étape 4](#)

Vérification de Casier Judiciaire Canadien avec l'Information de la Police Locale

Vérifiez votre identité

Étape 4 -

La vérification d'identité est obligatoire pour toutes les vérifications de casier judiciaire au Canada. Veuillez lire l'information suivante attentivement avant de continuer.

myBackCheck.com est fier d'offrir l'Authentification TransUnion. Vérifiez votre identité en ligne en répondant à des questions à choix multiples générées à partir de votre historique de crédit que VOUS seul seriez capable de répondre. Ces questions sont basées sur le type d'information normalement retrouvée dans un rapport de crédit à la consommation. Vos réponses seront automatiquement comparées aux informations contenues sur votre rapport de crédit personnel avec TransUnion, une agence de renseignement de crédit externe. Si vos réponses correspondent, nous pourrions vérifier votre identité avec confiance. Ceci vous protège également contre le vol d'identité.

Merci de garder à l'esprit:

- Ceci n'est pas une vérification de crédit et n'affectera en aucune manière votre cote de crédit.
- Vous seul êtes en mesure de voir vos questions. myBackcheck.com et TransUnion ne voient pas et ne sauvegardent pas les questions générées, ni vos réponses.
- Ne vous inquiétez pas si vous n'êtes pas capable de vérifier votre identité en ligne, car plusieurs personnes n'y parviennent pas pour diverses raisons. Dans le cas où vous n'êtes pas en mesure de vérifier votre identité en ligne, des options additionnelles de vérification d'identité vous seront présentées.

Donnez votre consentement ci-dessous et cliquez « Continuer avec les questions d'identité » afin de compléter la vérification d'identité en ligne.



[Retourner à mon compte](#)

Confirmer les détails

- 1 Inscrivez vos renseignements d'identification
- 2 Déclaration des infractions criminelles
- 3 Révisez et acceptez
- 4 Vérifiez votre pièce d'identité

* Je comprends que continuer à la prochaine page implique le consentement à l'Authentification TransUnion, ce que inclue accéder à de l'information contenue dans mon dossier personnel de crédit de consommateur ayant pour but de vérifier mon identité.

[Retour à l'étape 3](#)

[Continuer avec les questions d'identité](#)

Vérification d'identité électronique

On vous demandera de vérifier votre identité par une série de questions à choix multiples. Si vous ne répondez pas correctement aux questions, la page ci-dessous s'affichera. Vous pourrez alors **Réessayer** ou utiliser l'une des méthodes de vérification d'identité disponibles à la section « Vos options ».

*Si vous sélectionnez une méthode alternative (ex. Postes Canada), lisez attentivement les directives avant de télécharger le formulaire et consultez la liste des pièces d'identité acceptables au droit de la page.

myBackCheck.com
Commandes - Conserves - Gères & Partagez vos vérifications d'antécédents

Bienvenue: John SMITH | Déconnexion | À propos | Faire aux questions | Contactez-nous

mon Compte | Boîte de réception

Retourner à mon compte

Les résultats de l'examen étaient non concluants.
Que pouvez-vous faire maintenant?

Essayez encore une fois la vérification d'identité en ligne
Si vous souhaitez réviser l'information que vous avez fournie, tentez le processus de nouveau en cliquant sur le bouton **Réessayer**. Veuillez noter que fournir votre Numéro d'Assurance Sociale peut améliorer la capacité de TransUnion de trouver votre dossier.

Réessayer

OR

Continuer avec la vérification d'identité en personne:

Vos Option(s):

Vérification d'identité auprès de Postes Canada
Pour vérifier votre identité auprès de Postes Canada, suivez ces étapes simples :

1. Cliquez sur « **Télécharger formulaire** » ci-dessous, et enregistrez le formulaire. Veuillez apporter le code à barres à Postes Canada, soit en imprimant le formulaire PDF ou en le téléchargeant sur votre téléphone intelligent.
2. Vous devez présenter deux pièces d'identité et une preuve de résidence à Postes Canada :
 - Une pièce d'identité doit être délivrée par le gouvernement et contenir votre photo
 - La deuxième pièce d'identité doit montrer votre nom complet
 - La preuve de résidence doit indiquer votre adresse actuelle
 - Voir page 1 du formulaire pour la liste des pièces d'identité et des preuves de résidence acceptables
3. Le représentant de Postes Canada balayera le code à barres sur le formulaire et vérifiera vos pièces d'identité. La vérification de votre identité nous sera ensuite envoyée par voie électronique.

Afin de trouver le bureau de poste le plus proche, veuillez naviguer sur [Postes Canada - Trouver un bureau de poste](#). Nous vous conseillons de communiquer avec le bureau de Postes Canada avant de vous y présenter pour confirmer que les préposés seront en mesure d'effectuer la vérification d'identité en personne.

Téléchargez formulaire

Confirmer les détails

- 1 Inscrivez vos renseignements d'identification
- 2 Déclaration des infractions criminelles
- 3 Réviser et acceptez
- 4 Vérifiez votre pièce d'identité

Pièces d'identité acceptables

- Permis de conduire provincial
- Permis de conduire étranger
- Passport canadien
- Passport étranger
- Carte d'identification provinciale
- Carte de citoyenneté canadienne
- Carte de résident permanent canadien
- Certificat de statut d'indien

Support

Si vous avez besoin d'aide ou avez d'autres questions, veuillez rejoindre l'équipe de soutien myBackCheck qui sera en mesure de vous aider.

- Par téléphone: 1-877-455-6730
- Par courriel: support@mybackcheck.com

Nos bureaux sont ouverts de 9h00 à 20h00 EST.